

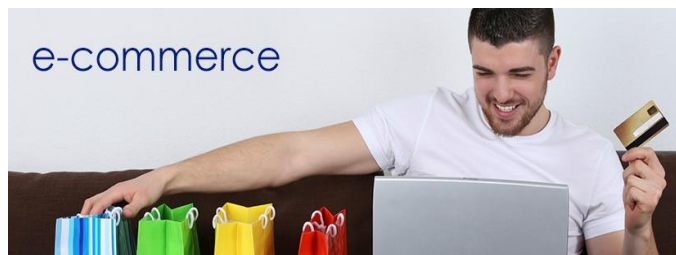
Referenciais europeus em matéria de qualificações e competências em e-commerce



<http://www.allecom.org>

Newsletter nº5, Março 2018

ALL-ECOM



ALL-ECOM é o acrónimo para "*Sector Skills Alliance to set European standards for qualifications and skills in the e-commerce sector*", um projeto europeu que visa contribuir para a **diminuição do défice de qualificações e de competências no setor do comércio, originado pelas alterações digitais**, estabelecendo um **programa de cooperação e de intercâmbio entre stakeholders** representativos das empresas, de entidades formadoras, de organizações setoriais e de entidades públicas com funções de regulação em matéria de qualificações.

O QUE HÁ DE NOVO NO PROJETO?

COMÉRCIO NA ERA DAS COMPETÊNCIAS DIGITAIS foi o mote para a conferência que decorreu no passado **dia 21 de março de 2018** no Fórum Picoas em **Lisboa**, numa iniciativa conjunta da parceria nacional do projeto ALL-ECOM (CECOA - Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins, CCP - Confederação do Comércio e Serviços de Portugal e ANQEP, I.P. - Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional) e com o envolvimento e a colaboração da restante parceria transnacional:

- ◆ FETICO - Federação dos Trabalhadores Independentes do Comércio (Espanha - promotor

- ◆ SOC - Serviço de Emprego da Catalunha (Espanha)
- ◆ IBECON 2003 (Espanha)
- ◆ WK - Câmara Federal de Economia da Estíria (Áustria)
- ◆ ÖGB/GPA-djp - Federação Austríaca de Sindicatos - União dos Empregados do Setor Privado - União de tipógrafos, jornalistas e trabalhadores da indústria do papel (Áustria)
- ◆ Nowa formação | orientação | gestão de projetos (Áustria)



Esta conferência que marca a conclusão dos trabalhos conduzidos no âmbito do projeto ALL-ECOM "Sector Skills Alliance to set European standards for qualifications and skills in the e-commerce sector" contou com a presença de cerca de uma centena de convidados e de representantes dos 9 parceiros que integram a parceria transnacional deste projeto, teve uma **componente internacional**, da parte da manhã, contando com oradores dos três países que integram a parceria transnacional do projeto - Portugal, Espanha e Áustria - e uma **componente nacional**, da parte da tarde.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Referenciais europeus em matéria de qualificações e competências em e-commerce



<http://www.allecom.org>

Newsletter nº5, Março 2018

ALL-ECOM



Esta Conferência foi a **oportunidade para apresentar o projeto e os seus principais resultados**, um projeto que visa contribuir para a diminuição do défice de qualificações e de competências no setor do comércio, originado pelas alterações digitais, através da melhoria das qualificações em e-commerce dos recursos humanos do setor bem como contribuir para uma atualização a nível nacional e europeu das qualificações da área do comércio, nomeadamente na dimensão das competências tecnológicas, digitais e em termos de atitudes que um “comércio conectado” exige.



Efetivamente, a visão do projeto é a de que o comércio atual é, acima de tudo, um **“comércio conectado”**, onde a relação dinâmica entre a presença na internet, o espaço físico da loja, a participação em redes sociais e o uso das comunicações móveis existe de forma combinada, estabelecendo-se, cada vez mais, relações de cumplicidade entre estas diferentes componentes, tornando a experiência de compra um processo multifacetado onde a interação tecnológica está cada vez mais presente, mas não em oposição ou como uma alternativa única às tradicionais compras *offline* (lógica omnicanal).

Da apresentação dos resultados do projeto - feita por representantes dos diferentes parceiros e países da parceria - **ficou claro que este é um projeto que seguiu uma estratégia de envolvimento dos stakeholders relevantes do setor no desenvolvimento dos resultados**: 400 empregadores e trabalhadores do setor do comércio participaram ativamente na fase de investigação do projeto; mais de 100 *stakeholders* do setor participaram nos grupos de trabalho e nas reuniões de validação dos resultados do projeto que tiveram lugar nos 3 países da parceria; um total de 122 trabalhadores e empregadores participaram nos cursos piloto em regime *b-learning* e no teste da ferramenta *online* de autoavaliação de competências profissionais em áreas relacionadas com o comércio eletrónico e com a utilização das tecnologias digitais na atividade comercial de uma empresa.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Referenciais europeus em matéria de qualificações e competências em e-commerce



<http://www.allecom.org>

Newsletter nº5, Março 2018

ALL-ECOM



Ficou, ainda, claro o forte compromisso com a sustentabilidade dos resultados do projeto: um painel foi dedicado à integração dos resultados do projeto nos Sistemas Nacionais/Regionais de Qualificações, no qual peritos e representantes das entidades nacionais/regionais com funções de regulação no âmbito dos sistemas de educação e formação profissional nacionais ou específicos revelaram à audiência, o trabalho já realizado ou em marcha, tendo em vista a integração nos Sistemas Nacionais/Regionais de Qualificações das unidades de competência, das unidades de formação e dos cursos desenvolvidos no âmbito do projeto.

Na parte da tarde, a **componente nacional desta conferência** dedicou-se a perceber que desafios a Economia Digital apresenta em matéria de competências e de que forma as competências digitais impactam o setor do comércio em Portugal, analisando a situação da perspectiva de diferentes partes interessadas: empresas e associações suas representantes, operadores de formação, especialistas, fornecedores de serviços, etc.

Assim, num **painel subordinado ao tema “O Setor do Comércio e os Desafios das Competências Digitais: diferentes**

perspetivas” foram várias as questões abordadas procurando explorar o contributo diversificado e a perspetiva dos diferentes convidados.



QUER MAIS INFORMAÇÃO?

Para mais informações sobre o projeto ou para obter os *powerpoints* das apresentações da Conferência, por favor aceda/contacte:

www.allecom.org

cristina.dimas@cecoa.pt



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union